

Wilhelm-Arnoul-Schule

Grundschule des Kreises Groß-Gerau
in Mörfelden-Walldorf
ganztagig arbeitende Schule - Profilstufe 1

Wilhelm-Arnoul-Schule
Waldstraße 96, 64546 Mörfelden-Walldorf

Liebe Eltern, lieber Schüler*innen,

wir freuen uns ab dem Schuljahr 22/23 die Firma Sander Holding GmbH als neuen Mensa-Caterer präsentieren zu können. Dieser wurde vom Schulträger dem Kreis, der Schule, Eltern und Kindern im Mensa-Zirkel nach sehr vielen unterschiedlichen Kriterien ausgewählt.

Kurzübersicht der neuen Mensa-Leistungen:

- 2 Menüs zur Auswahl (Vegetarisch, Vollkost - ohne Schweinefleisch)
- Salatbar mit Salat/ Rohkost
- Dessert /Stück Obst (3x Süßspeise, 2x Obst)
- Wasser (Still, Medium) – Wasserspender in neuer Mensa

Essenspreis pro Tag:

- 3,65 €

Mit dem Start des neuen Caterers verändert sich die Abrechnung des Mittagessens. Das komplette Abrechnungsverfahren läuft **ab 01.09.2022** über den neuen Caterer.

Hierfür müssen Sie sich einmalig registrieren. Es gibt ein ONLINE-Bestellsystem, welches über die Homepage (PC, Handy, Tablet) erreichbar ist.

Vorteil des Bestellsystems:

Sie haben im Online-System jederzeit die Möglichkeit bei Krankheit / Abwesenheit (Klassenfahrt, Ausflüge etc.) das Essen abzubestellen. Die Meldung am Krankheitstag muss bis 9:00 Uhr erfolgt sein. Die Meldung der Abwesenheit muss mit einem Vorlauf von acht Tagen erfolgen.

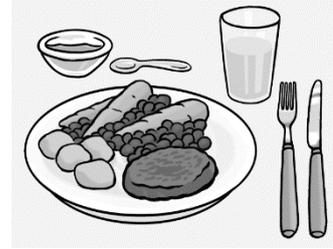
Für die Kinder im Ganztage ist eine Teilnahme am Essen verpflichtend, das Essen kann nur bei Krankheit oder Abwesenheit storniert werden.

Wichtige Information:

Das Betreuungsentgelt ist 12 x im Jahr fällig, die schulfreien Zeiten (Ferienvorteil, pädagogischer Tag, Rosenmontag, Betriebsausflug, etc.) sind in den Entgeltbeträgen berücksichtigt. **Unser Betreuungsjahr beginnt am 01.08. und endet am 31.07. des Folgejahres**, unabhängig wie die Sommerferien liegen.

Wir buchen die Betreuungskosten jeweils zum 1. jeden Monats bei Ihnen ab.

Was müssen Sie nun für die Essensbestellung tun?



1. Registrierung und Aktivierung der Bestellung

Die Bestelleingabe erfolgt ausschließlich über die Homepage des Caterers: <https://bestellsystem.sander-kanteenie.com> oder scannen Sie einfach den Barcode des Infoblattes anbei.

Sie müssen zunächst ein neues Konto erstellen und sich registrieren. Hierfür klicken Sie bitte auf: Neues Konto erstellen.

Sie gelangen nun zur Registrierung, wenn Sie dort den schulabhängigen

Code: 5428

eingeben. Dann öffnet sich eine Seite, die alle benötigten Informationen abfragt.

Als nächstes müssen Sie die benötigten Verpflegungstage (=Betreuungstage) hinterlegen. Danach wählen Sie eine generelle Menülinie für Ihr Kind aus. Vor Ort besteht jederzeit die Möglichkeit für das Kind das Menü zu wechseln. Die Menübestellung erfolgt durch einen automatischen Bestelllauf, wenn ausreichend Guthaben vorhanden ist.

Die Anmeldung und Essensbestellung ist nun abgeschlossen.

Bei Geschwisterkindern ist jedes Kind einzeln zu registrieren. Bitte beachten Sie, dass jedes Kind ein eigenes Benutzerkonto mit unterschiedlichen Zugangs- und Zahlungsdaten erhält.

2. Dauerauftrag / Aufladen des Guthabenkontos

Das Guthabenkonto **muss** von Ihnen mit Geld aufgeladen werden. (ähnlich wie ein Prepaid-Konto beim Handy)

Wir empfehlen unbedingt einen Dauerauftrag für das Essensgeld bei Ihrer Bank einzurichten.

Bankverbindung und alle Informationen hierzu finden Sie in der Mail, die Sie nach der Registrierung von der Firma Sander erhalten.

Bitte achten Sie darauf, dass immer **ausreichend Guthaben** auf Ihrem Benutzerkonto (Vorkasse) ist, sonst bekommt Ihr Kind kein Mittagessen, da keine Bestellung ausgelöst wird.

Falls Sie für Ihr Kind eine BuT-Berechtigung haben, senden Sie bitte eine Kopie des Bescheides per E-Mail an: abrechnung@sander-gruppe.com
Laufende BuT-Berechtigungen, die uns vorliegen, leiten wir an die Fa. Sander weiter.

Außerdem erhalten Sie in der Mail Ihre **Zugangsdaten** zum Bestellsystem, bestehend aus:

- Benutzernamen und
- Passwort

Mit diesen Zugangsdaten können Sie ihr Kind krankmelden, Abwesenheiten eintragen, den Speiseplan einsehen, ihr Passwort ändern und die Höhe des Guthabens im Blick haben.

Eine genaue Anleitung hierzu finden Sie auch in der Mail vom Caterer.

Hotline/ Fragen

Bei Fragen bezüglich der Abrechnungstechnik ist Ihnen die Sander Catering GmbH gerne behilflich.

Richten Sie Ihre Fragen bitte schriftlich per E-Mail an das Bestell- und Abrechnungswesen abrechnung@sander-gruppe.com oder telefonisch an die

Kunden-Hotline: 06766-9303-888

Wir wünschen Ihnen und uns einen reibungslosen Start mit dem neuen Caterer und freuen uns, wenn es den Kindern schmeckt.

Viele Grüße aus der Betreuung

Veronika Eichner & Martina Becker